



Algemene voorwaarden van Summum Advies B.V.

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden voor de uitvoering van opdrachten worden gebruikt door Summum Advies B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Maastricht en handelend onder de naam Summum Advies B.V. alsmede door aan deze vennootschap gelieerde ondernemingen of activiteiten die verwijzen naar de onderhavige voorwaarden of zich hiervan bedienen. Zij worden onderstaand verder als Summum genoemd.

artikel 1 – Toepasselijkheid, rechtsverhouding

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Summum uit te brengen offertes, te geven adviezen, te verrichten werkzaamheden op alle door Summum aanvaarde opdrachten en op tussen Summum en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
- b. Offertes van Summum zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- c. Een door Summum uitgebrachte offerte vervalt na 30 dagen en is herroepbaar. Summum is slechts gehouden aan enige verplichting voor zover deze uit een schriftelijke opdrachtbevestiging blijkt.
- d. Van deze Algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Summum aan de opdrachtgever zijn bevestigd. Ingeval van strijdigheid tussen deze voorwaarden en de overeenkomst prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.
- e. Voor Summum heeft de opdrachtgever de klantverantwoordelijkheid, m.a.w. als een van de beheerders testen/ credit besteld (per mail, maar ook mondeling per telefoon), gaat Summum ervan uit dat zulks met instemming van de opdrachtgever gebeurde en beschouwd de order als bindend, ook zonder extra controle onzentwege.
- f. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een onbepaalde tijd is aangegaan.

artikel 2 – ter beschikking stellen van informatie en medewerking door de opdrachtgever

- a. De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden welke Summum overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verstrekte opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Summum ter beschikking te stellen. Voorts dient de opdrachtgever Summum van alle gebeurtenissen en omstandigheden op de hoogte te stellen, welke voor de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Dit geldt tevens voor gebeurtenissen en omstandigheden welke na aanvang van de werkzaamheden bekend worden.
- b. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Summum ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. De opdrachtgever draagt het risico voor gegevens en bescheiden welke afkomstig zijn van derden aan haar zijde.
- c. Opdrachtgever is voorts gehouden ervoor te zorgen dat alle medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever en de bij de uitvoering van de opdracht van de zijde van de opdrachtgever betrokken derden tijdig ter beschikking zullen staan aan Summum en de gewenste medewerking zullen kunnen verlenen.
- d. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden alsmede niet voldoende medewerking verlenen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

artikel 3 – uitvoering van de opdracht

- a. Summum bepaalt de wijze waarop en door welke personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Summum kan de samenstelling van het team van adviseurs of medewerkers wijzigingen, indien dit naar haar oordeel voor een juiste uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Een dergelijke wijziging kan uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden, indien en voorzover door de gewenste wijziging naar het oordeel van Summum de kwaliteit en/of de continuïteit van de uitvoering niet nadelig wordt beïnvloed.
- b. Het staat Summum vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid in voorkomend geval met inschakeling van hulppersonen en derden uit te voeren. De keuze van door Summum in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid.
- c. De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleenen.
- d. Indien en zolang het niet, niet tijdig of behoorlijk ter beschikking staan van informatie en/of het uitblijven van noodzakelijke medewerking van personeel van de opdrachtgever daartoe noodzaakt, zal Summum gerechtigd zijn haar werkzaamheden voor rekening van de opdrachtgever op te schorten, waarbij de kosten van de opschorting voor rekening van de opdrachtgever komen. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling door Summum niet binnen 14 dagen alsnog voor de beschikking stelling van de door Summum verlangde informatie en/of medewerking van personeel van de opdrachtgever zorg draagt, is Summum gerechtigd om de overeenkomst voortijdig te beëindigen.
- e. De werkzaamheden met betrekking tot de verleende opdracht worden uitgevoerd ten kantore van de opdrachtgever of van Summum dan wel een – in overleg – aangewezen andere locatie.



artikel 4 – wijziging van de opdracht

- a. Indien zich, voordat met de uitvoering van een opdracht is aangevangen, feiten of omstandigheden voordoen die aan de oorspronkelijke bereikte overeenstemming afbreuk (zouden) doen, dan kan, in tijdig onderling overleg, de oorspronkelijke overeenkomst op de relevante onderdelen gewijzigd worden.
- b. Aan door de opdrachtgever dan wel Summum gewenste wijzigingen van de oorspronkelijk overeengekomen aanvangs- of uitvoeringsdatum van een opdracht, zullen zowel de opdrachtgever als Summum naar vermogen gevolg geven. Aan door een opdrachtgever gewenst uitstel van de oorspronkelijk overeengekomen aanvangs- of uitvoeringsdatum van een opdracht, waarvoor Summum capaciteit heeft gereserveerd, kan Summum alleen gevolg geven, indien de voor de opdracht gereserveerde capaciteit elders vervangend kan worden ingezet. Ingeval de opdrachtgever niettemin zulk uitstel verlangt en/of bewerkstelligt, is de opdrachtgever voor de niet benutte gereserveerde capaciteit het honorarium verschuldigd.

artikel 5 - annulering door de opdrachtgever

De opdrachtgever heeft het recht om een opdracht schriftelijk te annuleren. Bij annulering tot 10 werkdagen voor aanvang is de opdrachtgever niet verplicht tot enige betaling. Bij annulering binnen 10 werkdagen voor aanvang is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van 25% van het factuurbedrag aan annuleringskosten. Bij annulering binnen de 5 werkdagen voor aanvang is de opdrachtgever verplicht het volledige factuurbedrag te betalen. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum poststempel. In geval de opdrachtgever, na aanvang van een opdracht deze tussentijds beëindigt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling. Ingeval een deelnemer/kandidaat zijn deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever ook geen recht op enige terugbetaling.

artikel 6 – Annulering c.q. wijziging door Summum

Summum heeft het recht zonder opgave van redenen een opdracht te annuleren in welk geval de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Summum betaalde bedrag. Het staat Summum te allen tijde vrij de inhoud en opzet van een programma te wijzigen en de uitvoerders (assessoren, dramadocenten, psychologen, trainers e.a.) te vervangen, zonder dat de opdrachtgever/ deelnemer daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft.

artikel 7 – Privacy

Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever/ deelnemer worden verkregen worden strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving behandeld.

artikel 8 – Prijzen

Summum heeft het recht haar prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een opdracht de op dat moment geldende prijs zal blijven gelden, tenzij de opdracht wordt geannuleerd en naar een latere datum wordt verschoven, in welk geval de ten tijde van de nieuwe bevestiging geldende prijs van toepassing zal zijn. Genoemde prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief BTW.

Artikel 9 – Facturatie

Facturatie vindt voorafgaand aan de uitvoering plaats, direct na de opdrachtbevestiging, tenzij in deze opdrachtbevestiging specifieke afspraken zijn opgenomen over facturatie.

artikel 10 – Betaling

De opdrachtgever is gehouden facturen binnen de in de opdrachtbevestiging gestelde betalingstermijn te betalen. In het algemeen bedraagt deze termijn 15 werkdagen na factuurdatum. Voor de afname van producten onder de noemer SummumTests geldt dat "credits" standaard eerst vrijgegeven worden nadat de betaling door opdrachtgever aantoonbaar is verricht. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Summum is vereist en is een verdragingsrente verschuldigd van één procent (1%) per kalendermaand of deel daarvan. Alle kosten die Summum redelijkerwijs moet maken in verband met aan de opdrachtgever toe te rekenen tekortkomingen in nakoming van diens verplichtingen jegens Summum zijn voor rekening van de opdrachtgever. Daaronder zijn begrepen kosten van interne administratieve afhandeling en alle (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten in verband met externe (rechts)bijstand, welke minimaal vijftien procent (15%) van het verschuldigde bedrag zullen bedragen met een minimum van € 136,- per factuur.

artikel 11 – Intellectuele eigendom

Het auteursrecht, databankrecht, merkrecht, octrooirecht en alle andere rechten van intellectuele eigendom op de uitvoering van opdrachten en op alle in verband daarmee door of namens Summum uitgegeven folders en catalogi berusten uitsluitend bij Summum. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet beperkt tot het auteursrecht, op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit werkzaamheden van Summum of haar vertegenwoordigers, berusten uitsluitend bij Summum. Alle van of namens Summum in het kader van de een opdracht verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever/ deelnemer of zijn organisatie. Het is de opdrachtgever/ deelnemer niet toegestaan de verkregen informatie/ materiaal hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te veelelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van Summum. De overeenkomst met de opdrachtgever strekt op geen enkele wijze tot



overdracht van enig recht van intellectuele eigendom ten aanzien van de uitvoering van de opdracht en de in het kader daarvan door of namens Summum aangeboden informatie, noch tot enig licentierecht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

artikel 12 – Aansprakelijkheid

Summum verplicht zich de trainingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien uitvoering namens Summum door een derde wordt verzorgd, aanvaard Summum slechts aansprakelijkheid voor die derde voor een handelen of nalaten van die derde tijdens de uitvoering zelf, onverminderd het in dit artikel bepaalde omtrent beperking van aansprakelijkheid van Summum. Summum aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de verkregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Summum. De eventuele aansprakelijkheid is per gebeurtenis steeds beperkt tot ten hoogste het door de opdrachtgever/ deelnemer aan Summum voor de opdracht verschuldigde bedrag, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. In geen geval is Summum aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

artikel 13 – Vertrouwelijkheid

Summum zal ten aanzien van het gebruik van voor de opdrachtuitvoering verstrekte of ter kennis genomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd.

artikel 14 – Klachtenprocedure

Summum doet er alles aan om de kwaliteit van haar uitvoering te waarborgen. Mocht de opdrachtgever/ deelnemer desondanks ten aanzien van de kwaliteit opmerkingen hebben, dan kan deze zich hieromtrent schriftelijk richten tot Summum Advies B.V., Grote Looiersstraat 20, 6211 JJ Maastricht.